ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ	
Ректор	В.Н. Павлов
« »	2017 г.

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ПОДГОТОВКА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ТРЕТЬЕГО УРОВНЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»

по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

(СРОК ОСВОЕНИЯ 72 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ)

№	Обозначенные поля	Поля для заполнения
1.	Наименование программы	«Подготовка страховых представителей третьего уровня в
		здравоохранении»
2.	Объем программы (в т.ч. аудиторных часов)	72 часов
3.	Варианты обучения	Дистанционная форма
4.	Вид выдаваемого документа после завершения обучения	Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации непрерывного образования и прошедшим итоговую аттестацию (тестовый экзамен), выдается удостоверение о «Подготовке страховых представителей третьего уровня в здравоохранении» в объеме 72 академических часов (Регистрационный номер, Город Уфа, Дата выдачи)
5.	Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся	Высшее образование - специалитет по одной из специальностей: «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело»
6.	Категории обучающихся	Врачи-специалисты, врачи-эксперты и врачи эксперты качества медицинской помощи страховых медицинских организаций
7.	Структурное подразделение, реализующее программу	ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО
8.	Контакты	Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 3, комн.114, Тел.: 8 (347) 272-42-21
9.	Предполагаемый период начала обучения	По учебному плану ИДПО
10.	Основной преподавательский состав	Шарафутдинова Н.Х. д.м.н., профессор, зав. кафедрой Павлова М.Ю. к.м.н., доцент Киреева Э.Ф. к.м.н., доцент
11.	Аннотация	Актуальность. Дополнительная профессиональная программа «Подготовка страховых представителей третьего уровня в здравоохранении» обусловлена необходимостью освоения страховыми поверенными этого уровня деятельностью, направленной на совершенствование и/или овладение новых компетенций в установлении Порядка взаимодействия участников ОМС при письменном или повторном обращении застрахованных лиц, включая обеспечение при наличии индивидуального согласия их информационного сопровождения, организацию и проведение экспертизы качества оказанной им специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи на всех этапах, что в целом, приведет к повышению доступности и получению должного качества бесплатной медицинской помощи населению. В планируемых результатах отражается квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей страховыми представителями третьего уровня, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе. Содержание программы построено в соответствии с модульным принципом. Каждый раздел модуля подразделяется на темы, каждая тема – на элементы.
	Цель и задачи программы	Цель: Подготовка страховых представителей третьего уровня в здравоохранении Задачи: Совершенствование и приобретение новых компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по медицинскому законодательству и праву, в том числе по обязательному

		медицинскому страхованию; по порядкам и стандартам различных видов медицинской помощи, по деловому общению, формированию необходимых профессиональных навыков для работы с письменными обращениями застрахованных лиц, включая организацию экспертизы качества оказанной им медицинской помощи и обеспечение при наличии индивидуального согласия их информационного сопровождения при организации оказания медицинской помощи на всех этапах
	Модули, разделы (темы) учебного плана программы	Учебный модуль 1: Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию Учебный модуль 2: Организация оказания различных видов медицинской помощи Учебный раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в системе ОМС Учебный раздел 4: Стажировка «Организация экспертизы качества оказанной застрахованным лицам медицинской помощи»
	Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества	В реализации программы участвуют ведущие специалисты в области ОМС, общественного здоровья и организации здравоохранения Республики Башкортостан. Применяются дистанционные обучающие технологии
14.	Дополнительные сведения	Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем:

Характеристика новых ПК страхового представителя третьего уровня по специальности - Организация здравоохранения и общественное здоровье, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации непрерывного образования со сроком освоения 72 академических часов

У обучающегося должны быть усовершенствованы следующие профессиональные компетенции (далее – ПК):

ПК-4. Организация и обеспечение при наличии индивидуального согласия пациентов информационного сопровождения, контроля при оказании им специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи

ПК-8. Организация и проведение экспертизы качества оказанной застрахованным лицам специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи

Нормативный срок освоения программы — 72 акад. часов / 72 зачетных единицы **Форма обучения** — дистанционная

Форма обучения, режим и продолжительность занятий

Форма обучения	График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)
дистанционная		6	6	12/1
ИТОГО:		72	6	12/1

ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

Учебный план

№	Наименование	Всего	В том числе					
п/п	разделов, тем	ак.час./	Дистанционное		Очное			
12, 12		W11. 100.				Очное		
		зач.ед.	обуч	нение		обучение		
			ЭУК	Самостоя	лекции	практиче	ста	формы
				тельная		ские,	жи	контроля
				работа		семинар ские	ров ка	
						занятия,	ка	
						тренинги		
						и др.		
1.	Учебный модуль 1.	36	18	18				Промежуто
	Учебный раздел 1:							чная
	«Основные положения законодательных							аттестация (Т3*)
	актов по							(13)
	здравоохранению, в							
	том числе по							
	обязательному							
	медицинскому							
1.1	страхованию» Законодательство в	6	3	3				
	сфере охраны здоровья	-						
	населения в Российской							
	Федерации		_	_				
1.2	Обязательное	6	3	3				
	медицинское страхование в							
	Российской Федерации							
1.3	Правила обязательного	6	3	3				
	медицинского							
	страхования, порядок							
	информационного сопровождения							
	застрахованных лиц на							
	всех этапах оказания							
	медицинской помощи							
1.4	Права и обязанности	6	3	3				
1.5	застрахованных лиц	6	3	3				
1.5	Программа государственных	O	3	3				
	гарантий оказания							
	гражданам бесплатной							
	медицинской помощи							

1.6	Порядок обжалования	6	3	3			
1.0	действий и бездействий	U	3	3			
	должностных лиц при						
	нарушении прав						
	граждан, в том числе						
	при оказании						
	медицинской помощи						
2.	Учебный модуль 2.	30	14	16			Промежуто
2.	Учебный раздел 2:	30	17	10			чная
	«Организация	24	12	12			аттестация
	оказания различных						(T3*)
	видов медицинской						(13)
	помощи»						
2.1	Виды, формы, условия	6	3	3			
2.1	оказания медицинской	U	3	3			
	помощи						
2.2	Порядки и стандарты	6	3	3	+		
۷.۷	оказания медицинской	U	3				
	помощи						
2.3	Порядки проведения	6	3	3			
2.3	диспансеризации,	U	3	3			
	профилактических и						
	1 ' '						
2.4	осмотров Основы психологии	6	3	3			
2.4		Ü	3	3			
	пациента. Основы						
3.	здорового образа жизни Учебный раздел 3:	6	2	4			Промежуто
3.	у чеоный раздел 5: «Организация	U	4	4			тромежуто
	экспертизы качества						аттестация
	оказанной						(T3*)
	медицинской помощи						(13)
	в системе ОМС»						
3.1	Организация	6	2	4			
3.1	экспертизы качества	U	2	-			
	оказанной медицинской						
	помощи в системе ОМС						
	HOMOIGH B CHCICMC ONIC						
4.	Учебный раздел 4:	4			† †		Промежуто
	Стажировка						чная
	«Организация						аттестация
	экспертизы качества						(T3*)
	оказанной						
	застрахованным						
	лицам медицинской						
	помощи»						
4.1	Организация	4					
	экспертизы качества						
	оказанной медицинской						
	помощи в системе ОМС						
5.	Итоговая аттестация	2		2			Экзамен
							(тестовый)
	Итого:	72	36	36		4	

Содержание программы

Код	Название темы	Основное содержание		
1.	Учебный раздел 1. «Основные положения законодательных актов по здравоохранению, в то			
	числе по обязательному медицинскому ст			
1.1	Тема 1. Законодательство в сфере охраны	Актуальность. Конституциональные основы		
	здоровья населения в Российской	Российской государственности. Основные		
	Федерации	законодательные акты по здравоохранению:		
		Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об		
	m 10 05	основах здоровья граждан в Российской Федерации»		
1.2.	Тема 1.2. Обязательное медицинское	Актуальность. Определение медицинского		
	страхование в Российской Федерации	страхования, его виды. Основные понятия в системе		
		ОМС. Принципы осуществления ОМС. Финансовое		
		обеспечение ОМС. Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском		
1.3	Тема 1.3. Правила обязательного	страховании в Российской Федерации» Актуальность. Правила обязательного медицинского		
1.3	-	страхования. Порядок информационного		
	медицинского страхования, порядок информационного сопровождения	страхования. Порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах		
	застрахованных лиц на всех этапах	оказания медицинской помощи. Приказ ФФ ОМС от		
	оказания медицинской помощи	11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента		
	оказания медицинской помощи	взаимодействия участников обязательного		
		медицинского здравоохранения при информационном		
		сопровождении застрахованных лиц на всех этапах		
		оказания им медицинской помощи»		
1.4	Тема 1.4. Права и обязанности	Актуальность. Нормативные документы,		
	застрахованных лиц	регламентирующие права и обязанности		
		застрахованных лиц. Приоритет пациента. Права		
		застрахованных лиц. Обязанности застрахованных		
		лиц при обращении за медицинской помощью и ее		
		получении		
1.5	Тема 1.5. Программа государственных	Государственная политика в области охраны здоровья		
	гарантий оказания гражданам бесплатной	населения в современных условиях. Программа		
	медицинской помощи	государственных гарантий оказания гражданам		
		бесплатной медицинской помощи		
1.6	Тема 1.6. Порядок обжалования действий	Актуальность. Нормативные документы,		
	и бездействий должностных лиц при	регламентирующие порядок обжалования действий и		
	нарушении прав граждан, в том числе при	бездействий должностных лиц при нарушении прав		
	оказании медицинской помощи	граждан, в том числе при оказании медицинской		
		помощи. Обращение за содействием к		
		уполномоченным должностным лицам МО,		
		обращение в территориальный фонд ОМС для		
		получения информации и принятия мер по		
2	Vuodin iä naatat 2. (Omaannaanna annaanna	разрешению спорных ситуаций		
2.	у чеоный раздел 2: «Организация оказани	ия различных видов медицинской помощи»		
2.1	Тема 2.1. Виды, формы, условия оказания	Актуальность. Виды, формы, условия оказания		
	медицинской помощи	медицинской помощи. Трехуровневая система		
		оказания медицинской помощи		
2.2	Тема 2.2. Порядки и стандарты оказания	Актуальность. Определение понятий порядок и		
	медицинской помощи	стандарт оказания медицинской помощи.		
		Нормативные документы, регламентирующие		

		·			
		порядки и стандарты оказания медицинской помощи.			
		Структура и применение порядков и стандартов в			
		здравоохранении			
2.3	Тема 2.3. Порядки проведения	Актуальность. Нормативные документы,			
	диспансеризации, профилактических и	регламентирующие порядки проведения			
	иных медицинских осмотров	диспансеризации, профилактических и иных			
		медицинских осмотров. Этапы диспансеризации.			
		Группы состояния здоровья. Информационное			
		сопровождение пациентов при проведении			
		диспансеризации			
2.4	Тема 2.4. Основы психологии пациента.	Актуальность. Основы психологии пациента. Основы			
	Основы здорового образа жизни	здорового образа жизни			
3.	Учебный раздел 3: «Организация экспертизы качества оказанной медицинской помощи в				
	системе ОМС»				
3.1		Актуальность. Нормативные документы,			
	Тема 3.1. Организация экспертизы	регламентирующие организацию контроля качества			
	качества оказанной медицинской помощи	медицинской помощи. Виды контроля объемов,			
	в системе ОМС	сроков, качества и условий предоставления			
		медицинской помощи в системе ОМС			
4.	Учебный раздел 4: Стажировка «Организация экспертизы качества оказанной				
	застрахованным лицам медицинской помощи»				
4.1	Тема 4.1. Отработка практических навыков	Алгоритм организации экспертизы качества			
	по организации экспертизы качества	оказанной медицинской помощи застрахованным			
	оказанной медицинской помощи	лицам			
	застрахованным лицам				

Целью дистанционного обучения является предоставление обучающимся возможности проведения исходного контроля, подготовки проектного задания, части содержания дополнительной профессиональной программы непосредственно по месту жительства. Основными дистанционными образовательными технологиями на цикле квалификации непрерывного образования повышения «Подготовка страховых представителей третьего уровня в здравоохранении» (72 акад. час.) являются: интернеттехнология с методикой синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс, внутри которого папки по учебному модулю: вопросы контроля исходного уровня знаний, вопросы для самоконтроля по каждому разделу, тестовые задания, интернет-ссылки, нормативные документы, проектные задания для выпускной аттестационной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

Реализация программы в форме стажировки:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации непрерывного образования «Подготовка страховых представителей третьего уровня в здравоохранении» реализуется частично в форме стажировки.

Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программы повышения квалификации непрерывного образования, и приобретение практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных

обязанностей врача-специалиста эксперта или врача эксперта качества медицинской помощи. Стажировка носит индивидуальный и/или групповой характер.

Стажировка (4 часа) реализуется на клинических базах по месту работы.

Цель стажировки – совершенствование трудовых функций ПК-8.

Задачи стажировки:

- Совершенствование имеющихся профессиональных знаний и умений по видам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в системе OMC:
- Совершенствование практических навыков по организации экспертизы качества оказанной медицинской помощи застрахованным лицам.

В процессе стажировки врач-специалист эксперт или врач эксперт качества медицинской помощи получит трудовые функции:

- 1) Подготовка предложения (в случае несостоявшейся госпитализации по причине отсутствия медицинских показаний) о необходимости проведения тематических экспертиз в медицинских организациях, оказывающих первичную медикосанитарную помощь в амбулаторных условиях;
- 2) Организация и проведение экспертизы качества оказания медицинской помощи в момент получения специализированной медицинской помощи для контроля доступности медицинской помощи, соответствия условий ее оказания установленным показателям, соблюдения прав пациента.

Совершенствует трудовые действия по Алгоритму организации экспертизы качества оказанной медицинской помощи застрахованным лицам.

Куратор: доцент, к.м.н. Киреева Э.Ф.